

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantnaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van I-SyS Web.
- 2.1 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 3.1 Klant: de partij die met I-SyS Web een overeenkomst heeft gesloten.
- 4.1 Handleiding: software en klantdocumentatie die I-SyS Web gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet.
- 5.1 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- 6.1 Login procedure: de procedure voorgeschreven door I-SyS Web teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
- 7.1 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 8.1 Overeenkomst: de overeenkomst tussen I-SyS Web en een klant op grond waarvan I-SyS Web diensten ten behoeve van de klant verricht.
- 9.1 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee I-SyS Web de klant toegang tot het internet verleent.
- 10.1 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 11.1 I-SyS Web Diensten: de diensten of opdrachten die door I-SyS Web ten behoeve van klanten worden verricht.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen I-SyS Web en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Alle door I-SyS Web gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat I-SyS Web een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant I-SyS Web diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijlde herroeping door I-SyS Web mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is I-SyS Web gehouden al hetgeen I-SyS Web reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. I-SyS Web kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.3 I-SyS Web is te allen tijde gerechtigd deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 11.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen heeft de klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

ARTIKEL 3: VERPLICHTINGEN VAN I-SYS WEB

- 3.1 I-SyS Web spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
 - Het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde I-SyS Web dienst(en);
 - Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
 - De beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 3.2 I-SyS Web kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat ten alle tijden gebruik gemaakt kan worden van de I-SyS Web diensten.
- 3.3 I-SyS Web onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij I-SyS Web hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze leveringsvoorwaarden.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
De klant stelt I-SyS Web zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

Algemene voorwaarden

- 4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks I-SyS Web, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door I-SyS Web toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - Het openbaar maken of verspreiden van (kinder-)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij I-SyS Web hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is I-SyS Web bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de I-SyS Web diensten informatie te verwijderen.
- 4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan I-SyS Web zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van I-SyS Web welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor I-SyS Web en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij I-SyS Web hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 I-SyS Web is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van I-SyS Web. Met name is I-SyS Web niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet, de "Millenniumproblematiek" bij I-SyS Web of derden, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in login procedure, account en e-mailadres.
- 5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor I-SyS Web voortvloeiende schade.
- 5.3 De klant vrijwaart I-SyS Web tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden.
- 5.4 I-SyS Web is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is I-SyS Web in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens I-SyS Web ontstaat.
- 5.5 I-SyS Web zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een (1) en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan het I-SyS Web opgedragen taak mag worden verwacht.

Algemene voorwaarden

- 5.6 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan I-SyS Web ter beschikking gestelde gegevens. I-SyS Web is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 5.7 De aansprakelijkheid van I-SyS Web voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 5.8 Buiten de in artikel 4 en 5 genoemde gevallen rust op I-SyS Web geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 4 en 5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van I-SyS Web.
- 5.9 Opdrachtgever vrijwaart I-SyS Web voor alle aanspraken van derden wegens producten aansprakelijkheid t.a.v. een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door I-SyS Web geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 5.10 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en I-SyS Web worden beheerst door Nederlands recht. De geschillen welke tussen Opdrachtgever en I-SyS Web mochten ontstaan naar aanleiding van een door Opdrachtgever met I-SyS Web gesloten overeenkomst, dan wel n.a.v. nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

ARTIKEL 6: I-SYS WEB DIENSTEN

- 6.1 I-SyS Web verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.
- 6.2 I-SyS Web verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie of Internic. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en I-SyS Web aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 6.3 I-SyS Web biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. I-SyS Web stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van een commerciële homepage of website, ter discretie van I-SyS Web te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd. Indien I-SyS Web in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die homepage of website bij I-SyS Web tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 I-SyS Web is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De klant is gehouden aan I-SyS Web de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. I-SyS Web zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door I-SyS Web op de hoogte is gesteld, effectueren. I-SyS Web is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van I-SyS Web levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

ARTIKEL 7: KLACHTEN

- 7.1 I-SyS Web spant zich in klachten omtrent de I-SyS Web diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de I-SyS Web diensten te komen. I-SyS Web is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.
- 7.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

ARTIKEL 8: BEHEER VAN HET SYSTEEM

- 8.1 I-SyS Web is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door I-SyS Web te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens I-SyS Web ontstaat.

Algemene voorwaarden

- 8.2 I-Sys Web is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de login procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens I-Sys Web ontstaat. I-Sys Web zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 9: DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De minimale contactduur is 12 maanden voor het eerste termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de termijn met een zelfde termijn verlengd.
- 9.2 Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een 3 maanden voor het einde van de eerste termijn. Vanaf het 2^{de} termijn kan het contract per maand worden opgezegd, met in achtneming van een volle kalendermaand.
- 9.3 Opzegging is alleen mogelijk per aangetekend schrijven, met dien verstande dat de I-Sys Web de opzegging een kalendermaand voor de eindelijke maand van beëindiging van het contract ontvangt en als alle facturen zijn voldaan (artikel 12). Het restant aan maanden van de webhosting, die vooruit zijn betaald, worden gecrediteerd na de laatste contract datum.

ARTIKEL 10: ONTBINDING

- 10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met I-Sys Web gesloten overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens I-Sys Web te voldoen, is I-Sys Web gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen I-Sys Web dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat I-Sys Web tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan I-Sys Web verder toekomende rechten.
- 10.2 I-Sys Web is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de I-Sys Web diensten te staken indien de klant:
- Aan I-Sys Web valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - Nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - De overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - In strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
 - De klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - De klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - De klant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

ARTIKEL 11: PRIJZEN

- 11.1 De klant is afhankelijk van de te leveren I-Sys Web dienst(en) een vergoeding verschuldigd. **Alle prijzen zijn exclusief BTW, eventuele administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten**, tenzij anders vermeld.
Bij Inclusief BTW vermelde prijzen zijn ook de Exclusief BTW prijzen vermeld.
- 11.2 I-Sys Web is ten alle tijden gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op de website van I-Sys Web. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art.9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

ARTIKEL 12: BETALINGSVOORWAARDEN

- 12.1 Onze facturen zijn per overboeking betaalbaar zoals vermeld op de factuur, zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst bij bestelling.
- 12.2 De betalingstermijn bij I-Sys Web is 14 dagen na factuurdatum.
- 12.3 Bij niet-betaling op de vervaldag zal een herinnering worden verstuurd met een nieuwe doch uiterlijke termijn van 14 dagen.
- 12.4 Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van

Algemene voorwaarden

- een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Daarnaast worden de administratiekosten in rekening gebracht, deze bedragen € 50,00 excl. BTW.
- 12.5 Indien na aanmaning, door I-SyS Web, de betaling alsnog uitblijft, heeft I-SyS Web bovendien het recht aan de consument buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de verkoper de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
- 12.6 De in het vorige lid bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen:
- 5% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste 1 maand van de vordering (met een minimum van € 25,00 excl. BTW);
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom (incl. de voorgaande verhoging van 5%) per maand over de daarop volgende 2 maanden van de vordering (met een minimum van € 25,00 excl. BTW);
 - 25% van het bedrag van de hoofdsom (incl. de voorgaande verhoging van 10%) per maand over de daarop volgende 3 maanden van de vordering (met een minimum van € 25,00 excl. BTW per);
 - 50% van het bedrag van de hoofdsom (incl. de voorgaande verhoging van 25%) per maand over de daarop volgende maanden van de vordering.
- 12.7 Daarenboven zal bij een gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van de herinnering van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van € 50,= per factuur.
- 12.8 Bij een niet-betaling van de factuur kunt u het contact niet opzeggen voordat alle facturen zijn voldaan en zullen de huur van de webhosting en domeinnaam (of domeinnamen) jaarlijks worden doorberekend.
- Dit houdt in dat I-SyS Web ook bij niet-betaling van deze factuur (of facturen) zich kan beroepen op van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd is zoals omschreven in 12.3 t/m 12.6 en/of 12.7
- 12.9 Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na oplevering of na factuurdatum. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- 12.10 Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de I-SyS Web bevoegd.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan I-SyS Web niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 13.2 I-SyS Web heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat I-SyS Web haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van I-SyS Web opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door I-SyS Web niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 14: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen I-SyS Web en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voor vloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen I-SyS Web en de klant.
- 14.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 14.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van één maand nadat I-SyS Web een beroep op art. 14.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.



Algemene voorwaarden

CONTACT GEGEVENS:

I-SyS Web

T.a.v. R. Steuper

Napjusstraat 51

8602 BB Sneek

Tel.: +31 515 434 939

Mobiel: +31 638 318 345

Email: info@i-sysweb.nl